



대한항공 합격 답변 모음집 150선

합격생 답변에, 질문 속 의도와
피해야 할 함정, 그리고 합격으로 이끄는
답변 가이드 까지 한눈에



2023-2025

대한항공 합격 답변 모음집 150선

목차

Chap 00.....	영상면접 30선
Chap 01.....	자기소개 10선
Chap 02.....	지원동기 8선
Chap 03.....	입사 후 포부 7선
Chap 04.....	직무 이해 9선
Chap 05.....	성향/성격/태도 14선
Chap 06.....	회사 이해도 18선
Chap 07.....	롤플레이잉 12선
Chap 08.....	서비스마인드 7선
Chap 09.....	이력서 기반(전공/자격증/경력) 8선
Chap 10	인성/가치관 12선
Chap 11.....	직장생활 12선
Chap 12.....	시사/이슈 2선
Chap 13.....	실제 합격생 후기 best 5



Chap 00.

영상면접

Q1.

Q2.

Q3.

자기소개

지원동기

면접 질문 pool



Chap 01.

자기소개

- | | |
|----------|--------------------|
| Q1. | 자기소개 해주세요. |
| Q2. | 자기소개 3문장으로 끝내주세요. |
| Q3. | 본인을 색으로 표현해주세요. |
| Q4. | 본인을 동물로 표현해주세요. |
| Q5. | 본인을 꽃으로 표현해보세요. |
| Q6. | 본인을 사자성어로 표현해보세요. |
| Q7. | 본인을 한 문장으로 표현해주세요. |
| Q8. | 장/단점으로 자기소개 해보세요. |
| Q9. | 단점으로 자기소개 해보세요. |



Chap 02.

지원동기

- Q1. 자기소개와 지원동기를 함께 말해주세요
- Q2. 자기소개 지원동기 합쳐서 짧게 해주세요
- Q3. 자기소개 지원동기 3문장으로 끝내주세요
- Q4. 자기소개 지원동기 30초 안에 끝내주세요
- Q5. 현재도 괜찮은 회사 재직 중인데, 승무원 채용 지원이유
- Q6. 다른 직무도 많은데 왜 굳이 승무원 지원했는지
- Q7. 왜 꼭 대한항공이어야 하는지
- Q8. 직무 자주 바꿨는데 이번에는 왜 승무원 하려고 하는지



Chap 03.

입사 후 포부

- Q1. 어떤 대한항공 승무원 되고 싶으신지 각오 말씀해주세요
- Q2. 어떤 객실승무원이 될건지 한 문장으로 말해보세요
- Q3. 대한항공에서 나 안뽑으면 후회한다는거 있는지
- Q4. 입사 1년 후 어떤 승무원이 되어있을 것 같은지
- Q5. 입사 3년 후 어떤 승무원이 될 것 같은지
- Q6. 입사 5년 후 어떤 모습일 것 같은지
- Q7. 10년 후에는 어떤 승무원이 되어있을 건지



Chap 04.

직무 이해도

- Q1. 본인이 생각하는 이상적인 승무원은?
- Q2. 안전과 서비스 중 무엇이 더 중요하다고 생각하세요?
- Q3. 승무원이란 어떤 직업이라고 생각하세요?
- Q4. 승무원의 단점은 무엇이라고 생각하세요?
- Q5. 승무원의 장점은 무엇이라고 생각하세요?
- Q6. 승무원의 장단점 짧게 말해보세요
- Q7. 승무원으로서 가장 중요한 역량
- Q8. 승무원에게 필요한 역량은 무엇이며, 어떻게 발휘할 것인지?
- Q9. 팀워크가 왜 중요하다고 생각하세요?



Chap 05.

성향/성격/태도

- Q1. 친구들이 나보고 고치라고 하는 점?
- Q2. 약해보이는 데 비행 잘 할 수 있겠어요?
- Q3. 최근 보고있는 유튜브 채널 있으세요?
- Q4. 최근 자기 개발 어떤거 하고 있으세요?
- Q5. 취향지 어디 여행가보고 싶으세요?
- Q6. 지인들이 본인 성격에 대해 어떻게 평가하세요?
- Q7. 면접이라고 생각하지 말고 솔직히 평소에 어떤 성격이세요?
- Q8. 리더십이 있으세요 팔로워십이 있으세요?
- Q9. 외향적인지 내향적인지?
- Q10. 좋아하는 연예인
- Q11. 최근 가사일 도와드린거 있나요?
- Q12. 최근 화났던 경험
- Q13. 언제 스트레스 받고 어떻게해소하시나요?
- Q14. 학점이 왜이렇게 낮으세요?



Chap 06.

회사 이해도

- Q1. 대한항공 컵라면 서비스 중단, 어떻게 생각하세요?
- Q2. 대한항공 · 아시아나 명찰 구분 어떻게 생각하세요?
- Q3. 대한항공 합병에 대해서 어떻게 생각하세요?
- Q4. 젊은 세대는 대한항공 합격에 대해서 어떻게 생각하세요?
- Q5. 대한항공 · 아시아나 합병 시 주의해야할 점은 무엇이라고 생각하세요?
- Q6. 대한항공 개선점이 무엇인가요?
- Q7. 오늘 함께 면접 본 지원자 중, 본인 제외하고
우리 회사와 가장 잘 어울리는 사람은 누구인가요?
- Q8. 대한항공 승무원으로서 부족한 역량은 무엇이라고 생각하세요?
- Q9. 대한항공 입사 후 가장 하고 싶은 업무는 무엇인가요?
- Q10. 대한항공 승무원으로서 잘할 수 있는 것은 무엇인가요?
- Q11. 대한항공의 경쟁사는 어디라고 생각하세요?
- Q12. 대한항공이 나아가야할 방향은 무엇이라고 생각하세요?
- Q13. 우리회사 인상 깊었던 뉴스는 무엇인가요?
- Q14. 최근 대한항공 기사 보면서 어떤 점을 느꼈고,
본인은 어떤 승무원이 되고 싶나요?
- Q15. 입사 후 추천하고 싶은 기내 서비스는 무엇인가요?
- Q16. 대한항공 로고 새로 바뀌었는데 어떻게 생각하나요?
- Q17. 우리 회사의 유니폼에 대해 어떻게 생각하세요?
- Q.18. 대한항공 준비하면서 새롭게 알게 된 점은 무엇인가요?



Chap 07.

롤플레이잉

- Q1. 비빔밥 다 떨어졌을 때 승객이 화를 내신다면?
- Q2. 장거리 비행 내내 아무것도 먹지 않는 고객이 있다면?
- Q3. 다른 승무원의 실수, 본인에게 화를 낸다면?
- Q4. 애견 동반 손님, 캐리어 밖으로 강아지를 꺼내 안고 있다면?
- Q5. 다른 항공사 승무원보다 불친절하다고 한다면?
- Q6. 기상 악화로 이착륙 지연돼서 손님들이 화를 낸다면?
- Q7. 이미 술을 많이 드신 승객, 계속 술을 요구한다면?
- Q8. 난동 부리는 승객이 있다면 어떻게 할 것인지?
- Q9. 한 승객이 코를 심하게 골아서 다른 고객이 컴플레인 하는 경우에는?
- Q10. 언어가 통하지 않는 승객이 있다면 어떻게 할 건지?
- Q11. 짐이 많다고 비행기 밖까지 짐을 들어달라고 한다면?



Chap 08.

서비스 마인드

- Q1. 서비스란 무엇이라고 생각하세요?
- Q2. 가장 응대하기 어려웠던 손님과 그 경험을 통해 깨달은점
- Q3. 연세많은 어른을 응대하는 본인만의 노하우
- Q4. 본인이 받았던 가장 감동적인 서비스
- Q5. 서비스에서 가장 중요한 것은?
- Q6. 본인이 받았던 최악의 서비스와 어떤 점을 느꼈는지?
- Q7. 3S(스마일,스피드,센스)중에서 본인과 가까운 것은?



Chap 09.

이력서 기반 (전공/경력/자소서)

- Q1. 이전직장 퇴사이유는?
- Q2. 공백기에 무엇을 하셨나요?
- Q3. 중국 교환학생 경험있는데, 중국 승객 응대시 어떤 점을 신경써야할까요?
- Q4. 대한항공 여러 번 떨어지셨는데 지난 채용과 달라진 점은?
- Q5. 팀워크 경험과, 어떤 팀원이었는지?
- Q6. 일하면서 혼나본 적 있나요? 어떻게 개선하셨나요?
- Q7. 일하면서 성취감 느꼈던 경험
- Q8. 전공을 왜 안살리시나요?



Chap 10.

인성/가치관

- Q1. 살면서 가장 열정적이었던 경험
- Q2. 인간관계 갈등 해결 경험과 깨달은 점은?
- Q3. 승무원이 체력적으로 힘든데 이겨낼 수 있을지?
- Q4. 인생에서 가장 중요하게 생각하는 가치
- Q5. 친구를 사귄 때 가장 중요하게 보는 것
- Q6. 존경하는 인물, 롤모델이 있나요?
- Q7. 가장 도전해본 경험과 그것을 경험으로 어떻게 성장했나요?
- Q8. 좌절해본 경험, 그리고 어떻게 극복했나요?
- Q9. 주변사람들과 좋은 관계를 유지하기 위해 노력하는 것이 있다면?
- Q10. 본인이 생각하는 리더십?
- Q11. 입사 후, 승무원 일 생각보다 힘들텐데 괜찮겠어요?
- Q12. 인생의 목표를 이루지 못할 때 어떻게 할 것인가요?



Chap 11.

조직(회사)생활

- Q1. 조직 생활에서 중요한 것이 무엇이라고 생각하나요?
- Q2. 같이 일하기 좋은 동료는 어떤 사람이라고 생각하나요?
- Q3. 일하기 힘든 유형의 동료는 어떤 사람이라고 생각하나요?
- Q4. 나이 어린데 나이 차이나는 선배랑 일할 수 있을지?
- Q5. 도저히 할 수 없는 일이 주어졌을 때 어떻게 할 것인가요?
- Q6. 회사를 고르는 나만의 기준이 있다면?
- Q7. 상사가 부당한 요구를 한다면?(비윤리적/규정에 어긋나는)
- Q8. 나이가 많은데 어린 선배들이랑 같이 일할 수 있나요?
- Q9. 입사 후 상사와 갈등이 생기면 어떻게 할건가요?
- Q10. 선배가 내 동기 욕을 하는 것을 들었다면?
- Q11. 본인이 면접관이라면 어떤 사람을 뽑을 것 같으세요?



Chap 12.

시사 이슈

Q1.

저출산을 해결할 방안에 대해 설명해보세요

Q2.

의료 파업에 대해 어떻게 생각하시나요?



Chap 13.

BONUS

대한항공 합격후기
BEST 5

“대한항공 합격 답변 모음집 150선”

질문의도

① 질문 의도

- 지원자의 캐릭터와 회사에 대한 이해도를 동시에 짧게 확인하려는 질문
- 제한된 시간 안에 회사 해석 → 나의 강점 → 어떤 모습으로 일할 지가 한번에 그려져야 함

② 답변 방향

[회사 해석] + [본인 강점 · 경험] + [본인 캐릭터 살려서 어떻게 일할 것인지]
대한항공의 본질을 짧게 해석 → 나의 강점 · 경험 한 줄 → 그 강점으로 어떤 승무원이 될 것인지 까지 연결

③ 잘못된 예 + 탈락포인트

잘못된 예시

저는 책임감이 강한 사람입니다. 예전에 카페에서 근무 할 때 한 손님이 뜨거운 음료를 쏟는 사고가 있었고, 저는 즉시 음급조치를 하고 병원으로 모실 수 있도록 택시를 불렀습니다. 그 과정에서 불안해하는 손님의 표정을 놓치지 않고 대화를 이어가며 안심시켰습니다. 이 경험을 통해 위기 상황에서도 침착함과 배려를 유지하는 태도의 중요성을 배웠습니다. 대한항공에 지원한 동기는 글로벌 네트워크를 갖춘 항공사이기 때문입니다.

탈락 포인트

- 짧게 해달라고 했는데 경험 스토리텔링이 길어짐
- 자기소개와 지원동기가 겹쳐 맞지 않아 캐릭터의 일관성이 떨어짐
- ‘캐릭터 + 회사 이해도’가 한 문맥 안에서 연결되지 않음

④ 실제 합격생 답변 + 합격 포인트

합격생 답변

대한항공은 항공업계의 중심을 단단히 지켜온 버팀목이라고 생각합니다. 항공업계의 본질인 ‘안전’과 ‘서비스’를 최우선으로 여기는 회사이기 때문입니다. 저 또한 음급조치로 고객을 도운 경험이 있고, 먼저 다가가며 근무한 경험도 있습니다. 그래서 기부의 중요함을 아는 대한항공에서 저의 역량을 발휘하고 싶습니다.

합격 포인트

- 대한항공에 대한 명확하고 간결한 해석
- 본인의 강점을 한 줄로 제시 + 경험 연결
- “그래서 → 어떤 모습으로 일할지”까지 자연스럽게 이어짐

⑤ 답변 구조

[회사 해석] + [본인 강점 · 경험] + [어떤 모습으로 일할지]

1. 회사 해석: 대한항공이 나에게 어떤 회사인지 짧게 정의
2. 본인 강점 · 경험: 한 문장으로 압축, 경험은 키워드만
3. 일하는 모습: 강점을 살려 회사에서 보여줄 모습 · 가치

합격생 답변
+합격포인트

답변 방향

탈락 포인트

합격 답변
구조

2023-2025 합격답변 샘플 2편 선공개

젊은 세대는 대한항공의 합병에 대해 어떻게 생각하고 있나요?

질문의 의도

지원자가 합병의 과정에 담긴 어려움·노고·의지를 이해하고 있는지, 그리고 젊은 세대답지 않게 성숙한 시각을 갖췄는지 확인하고자 하는 질문

답변 방향성

합병은 **녹록치 않은 과정**이었다는 점을 짚어주며 대한항공의 의지와 노고에 공감하며 **성숙하고 깊이 있는 생각**을 드러내야 함

불합격 답변

저는 젊은 세대가 대한항공 합병을 긍정적으로 보고 있다고 생각합니다. 아무래도 두 항공사가 합쳐지면 더 큰 항공사가 되니까 좋은 점이 많을 것 같습니다. 예를 들면 노선도 많아지고, 기재도 늘어나니까 이용할 수 있는 선택지가 넓어지는 점이 있습니다 또 서비스도 더욱 좋아질 것 같고, 마일리지 같은 혜택도 더 많이 받을 수 있지 않을까 생각합니다.

(탈락 포인트)

긍정적이지만 너무 얕음 : “노선 많아지고, 서비스 좋아지고, 혜택 늘어날 것 같다” → MZ 답지 않은 답변을 원하는 건데 누구나 할 수 있는 단편적 얘기

피상적인 시각 : 합병이 가진 어려움·의지·사회적 가치에는 전혀 언급하지 않고, 단순한 소비자 관점만 강조.

합격생 답변

제 생각에는 저뿐만 아니라 MZ 세대 모두 긍정적으로 생각하는 것 같습니다. 그 이유는 대한항공이 합병하는 과정이 쉽지만은 않았는데, 어떤 큰 목표를 가지고 더 많은 혜택을 위해 합병한다는 의지를 느낄 수 있었기 때문입니다. 그래서 ‘국민 항공사’라는 타이틀 그대로 여행 취약 계층들에게도 더 폭 넓은 서비스를 제공할 수 있지 않을까라는 생각이 들어서 긍정적으로 생각하고 있습니다.

(합격 포인트)

대한항공의 깊이 있는 이해도 : “합병하는 과정이 쉽지 않았다” → 합병 과정의 어려움까지 생각하는 사고의 깊이
성숙한 표현력 : “제 생각에는 ~ 인 것 같습니다” → 어려운 질문에 대한 신중한 표현 / “큰 목표를 가지고 더 많은

혜택을 위해 합병한다는 의지를 느낄 수 있었다” → 젊은 지원자답지 않게 깊이 있는 사고
승객을 헤아리는 공감 능력까지 어필 : “여행 취약 계층들에게도 더 폭 넓은 서비스를 제공할 수 있음”

☞ 40~50대 사무장이나 중장년 승객과도 성숙한 대화를 나눌 수 있을 것 같은 이미지를 줌

답변 구조

1. 개인적 입장 밝히기 - “저를 비롯한 젊은 세대 분들은 ○○하게 생각할 것 같습니다.”
2. 과정 이해 - “합병 과정이 △△했지만, 그 속에서 ○○ 의지를 느낄 수 있었습니다.”
3. 큰 의미 연결 - “이러한 합병이 국민 항공사로서 △△라는 가치를 실현하는 과정이라고 생각합니다.”
4. 마무리 - “그래서 저뿐만 아니라 많은 ○○하게 바라본다고 생각합니다.”

대한항공 컵라면 서비스 중단, 어떻게 생각하시나요?

질문의 의도

회사 방침(서비스 중단)에 대해 문제 제기 없이 수용할 수 있는 태도 확인 + “개인의 의견”보다 균형 잡힌 시각으로 승객·승무원·회사 관점에서 바라볼 수 있는지 보고 싶어함.

답변 방향성

좋다/나쁘다 단정하지 않기 → 승객, 승무원, 회사 관점에서 균형을 이루는 흐름으로 답변 하기

불합격 답변

(예시)
“컵라면 서비스 중단은 안전상의 이유로 결정된 것이라고 알고 있습니다. 기내에서는 항상 안전이 최우선이기 때문에, 컵라면을 제공하지 않는 것이 합리적인 판단이라고 생각합니다. 따라서 승객들에게는 다소 불편함이 있더라도, 회사 입장에서는 불가피한 조치라고 볼 수 있습니다.”

(탈락 이유)
형식적·객관식 같은 톤: “~라고 알고 있습니다 / 합리적인 판단 / 어쩔 수 없는 조치” → 교과서적.
승객 공감 없음: 단순히 회사 입장만 대변 → 배려·공감 결여.
진정성 부족: 면접장에서 준비된 원고 읽는 듯 건조하게 들림.

합격생 답변

“승객 입장에서 컵라면이 사라진 건 충분히 아쉬우실 테고, 그 마음도 공감이 되는 부분이 있습니다. 하지만 이코노미 좌석 간 거리를 생각했을 때, 컵라면이 쏟아지면 사고로 이어질 수 있으니, 승객 분들께서 다칠 수 있는 가능성을 막아주신 감사한 조치라고 생각합니다.”

(합격 포인트1) 균형 잡힌 시각 → 두 시각 모두 담아 공감능력 + 대한항공에 대한 존중이 함께 드러남

- 승객입장 : 아쉬움에 공감
- 회사입장 : 안전을 위한 불가피한 조치

(합격 포인트2) 대한항공 결이 묻어나는 표현력

- “충분히 아쉬우실 테고 공감이 된다” → 승객 마음을 헤아리는 따뜻한 톤
- “감사한 조치라고 생각한다” → 회사 방침에 대한 존중

답변 구조

1. 승객 공감: “승객 입장에서 ○○는 분명 아쉬우실 수 있다고 생각합니다.”
2. 회사방침 이해: “하지만 △△ 상황을 고려했을 때, 안전/서비스 차원에서 필요한 조치라고 생각합니다.”

“자료집 한권으로 얻을 수 있는 것”

질문 의도

질문속에 숨어있는
면접관의 의도 파악하기

답변 방향

기본질문에도 대한항공이 원하는
방향으로 답하는 전략 가이드

합격 답변

'23~ '25 대한항공 합격생 답변의
공통된 내용과 말투

합격 포인트

기업 분석을 억지로 외우는게 아닌,
자연스럽게 답변에 녹여내는 방법

답변 구조

실제 답변에 활용할 수 있는
템플릿



"내일 당장 면접인데
뭐 해야할지 모르겠어요...."



"대한항공, 도대체 어떤 사람들이
합격하는 지 모르겠어요..."



"이 질문은 왜물어보는지
모르겠어요..."



"할 말은 있는데 어떻게 표현해야
할 지 잘 모르겠어요..."



꿈꾸던 대한항공 승무원 이제 현실이 됩니다

오늘 밤 읽고, 내일 대한항공 면접에서
바로 활용하세요



첫 주에 함께 시작하는 분들께는
99,000원 스타터 혜택

사전에약 **40%** 할인



~~165,000원~~
99,000원

40% OFF

선착순 **200명** 한정

지금 사전예약하시면
9/8(월) 메일 일괄 발송

회원 가입시 가입한 이메일로 발송됩니다

[한정 수량]
사전에약 첫날
120/200명

예약 완료

조기종료 임박

선착순 200명 혜택
바로 가기
(클릭)

