

에어프레미아 합격 답변 모음집 50선

합격생 답변에, 질문 속 의도와
피해야 할 함정, 그리고 합격으로 이끄는
답변 가이드 까지 한눈에

2024–2025 에어프레미아 합격 답변 모음집 50선

목차

Chap 01.....	자기소개 5선
Chap 02.....	입사 후 포부 5선
Chap 03.....	지원동기 6선
Chap 04.....	회사 이해 12선
Chap 05.....	경험기반 질문 14선
Chap 06.....	롤플레이 3선
Chap 07.....	성향/가치관/인성 6선



Chap 01.

자기소개

- Q1.----- 본인이 왜 에어프레미아에 어울리는 인재라고 생각하시나요?
- Q2.----- 승무원으로서의 강점은 무엇인가요?
- Q3.----- 가장 자신있는 언어로 본인을 어필해보세요
- Q4.----- 본인과 에어프레미아를 연결지어 자기소개 해보세요
- Q5.----- 워크코드(work code)로 자기소개 해보세요



Chap 02.

입사 후 포부

- Q1. 포부를 한 마디로 말해보세요
- Q2. 마지막으로 하고 싶은 말이 있다면?(어필 중심)
- Q3. 에어프레미아에서 어떤 승무원이 되고싶은가요?
- Q4. 에어프레미아에서 꼭 해보고 싶은 역할이나 목표는?
- Q5. 승무원으로서의 본인의 장기적인 목표나 가치관은 무엇인가요?

Chap 03.

지원 동기

- Q1. 에어프레미아에 지원한 이유는 무엇인가요?
- Q2. 코로나 시기 에어프레미아 사례를 보고 느낀 점은?
- Q3. 에어프레미아 지원동기와 입사 후 포부를 함께 말해보세요
- Q4. 비전공자인데 왜 승무원을 지원했나요?
- Q5. 에어프레미아에 오고 싶은 진짜 이유는 무엇인가요?
- Q6. 왜 꼭 에어프레미아여야 하나요?



Chap 04.

회사 이해

- Q1.----- 우리 회사가 다른 항공사와 다른 점은 무엇이라고 생각하나요?
- Q2.----- 에어프레미아를 한 단어로 표현한다면?
- Q3.----- 누군가 에어프레미아가 어떤 항공사냐고 물는다면 어떻게 설명할 건가요?
- Q4.----- 에어프레미아를 한 단어로 표현하고, 앞으로의 방향은?
- Q5.----- 에어프레미아가 다른 항공사와 차별화되는 핵심은 무엇이라고 생각하나요?
- Q6.----- 워크코드가 변경된 이유는 무엇이라고 생각하나요?
- Q7.----- 우리 회사를 색깔로 표현해본다면?
- Q8.----- HSC항공사를 어떻게 정의하나요?
- Q9.----- 왜 단일기종을 운영한다고 생각하나요?
- Q10.----- 에어프레미아를 직접 타본 경험이 있나요?
- Q11.----- 에어프레미아는 어떤 항공사이고, 본인은 어떤 승무원이 되고 싶은가요?
- Q12.----- 에어프레미아에 새로운 서비스를 제안해본다면?



Chap 05.

경험기반질문

갈등을 해결했던 경험이 있나요?

Q1.----- 기존의 비효율을 개선한 경험이 있나요?

Q2.----- 본인이 부족했던 점을 어떻게 극복하고 성장했나요?

Q3.----- 팀활동 중 불편함을 개선해본 경험이 있나요?

Q4.----- 동료와 협력해 서비스 품질을 높인 경험이 있나요?

Q5.----- 승무원이 되기 위해 했던 노력과 그 과정에서 배운 점은?

Q6.----- 응대하기 어려웠던 고객 유형과 해결방법은?

Q7.----- 팀워크를 발휘했던 경험이 있나요?

Q8.----- 팀 경험에서 가장 어려웠던 점은 무엇이었나요?

Q9.----- 일하면서 가장 잘했다고 생각하는 경험은?

Q10.----- 본인의 팀워크 경험을 에어프레미아에서 어떻게 활용할 수 있을까요?

Q11.----- 고객에게 가치를 제공했던 경험과 느낀 점은?

Q12.----- 어학연수 경험을 기내 서비스에 어떻게 활용할 수 있나요?

Q13.----- 전공이 승무원과 무관해보이는데, 기내에서 어떻게 활용할 수 있을까요?

Q14.-----



Chap 06.

롤플레이

- Q1. 불합리한 지시를 받는다면 어떻게 대처하겠습니까?
- Q2. 소화가 안되는 승객이 손을 따달라고 요청한다면 어떻게 하겠습니까?
- Q3. 기내에서 동시에 여러 상황이 발생할 때 무엇을 기준으로 대처하겠습니까?



Chap 07.

성향 / 가치관 / 인성

- Q1.····· 리더인가요 팔로워인가요? 승무원에게 더 필요한 성향은?
- Q2.····· 새로운 환경이나 변화에 어떻게 대처하나요?
- Q3.····· 컨디션이 좋지 않을 때 긍정적인 에너지는 어디서 얻나요?
- Q4.····· 예상치 못한 상황을 마주했을 때 어떻게 생각하고 행동하나요?
- Q5.····· 식당 근무 중 “반찬 더 달라”는 요청을 받으면 어떤 생각이 드나요?
- Q6.····· 서류전형에서 여러 번 탈락했는데도 다시 지원한 이유는 무엇인가요?

**2024-2025 합격답변
샘플 1편 선공개**

Chap.00

본인이 왜 에어프레미아에 어울리는 인재라고 생각하나요?

질문의 의도

- 에어프레미아를 어떤 관점으로 이해하고 있는지
- 지원자가 스스로 인식하는 본인 캐릭터와 강점이 명확한지
- 그 강점이 에어프레미아의 실제 일하는 방식에 맞는지

답변 방향성

- 에어프레미아에 대한 이해(기본·현장·효율 중심)를 본인의 사고방식·행동 습관과 자연스럽게 연결
- 워크코드 중 하나를 나만의 언어로 풀어, 실제 경험(비효율 발견 → 동료와 개선)으로 증명

불합격 답변 예시 + 탈락이유

저는 고객을 최우선으로 생각하는 사람이고, 친절한 서비스와 밝은 미소가 저의 강점입니다. 에어프레미아는 고객 만족을 중요하게 생각하는 항공사이기 때문에 저와 잘 맞는다고 생각합니다. 항상 최선을 다하는 승무원이 되겠습니다.

탈락포인트

- 어느항공사에서도 그대로 쓸 수 있는 말
 - 에어프레미아만의 상황이 전혀 없음
 - 강점이 아니라 성격으로만 설명됨
 - 팀·현장·효율 관점 부재
- 그래서 면접관은 “그래서 우리 회사에 왜 필요한데요?”라는 의문이 생깁니다.

합격생 답변 + 합격 포인트

저는 기본에 충실하면서도, 현장에서 생기는 문제를 그냥 넘기지 않는 사람이기 때문에 에어프레미아에 어울린다고 생각합니다. 서비스에서 친절과 안전의식은 당연히 지켜야할 기본이라고 생각하고, 그 다음으로는 항상 ‘이 상황을 더 나아지게 만들 수 있을까’를 한번 더 고민하는 편입니다. 아르바이트를 하면서도 업무를 그대로 반복하기보다는, 왜 이렇게 운영되고 있는지 그 원리를 먼저 이해하려고 했고, 그 과정에서 비효율적인 부분이 보이면 동료들과 상의해 정리해본 경험이 있습니다.

이런 경험을 바탕으로, 에어프레미아에서도 단순히 주어진 역할을 수행하는 데서 그치지 않고 기본 위에서 한번 더 생각하며 팀의 효율을 함께 높일 수 있는 응용적인 인재로 기여하고 싶습니다.

본인이 왜 에어프레미아에 어울리는 인재라고 생각하나요?

합격 포인트 분석

① 에어프레미아가 좋아할 만한 표현

- 기본에 충실하면서도, 현장에서 생기는 문제를 그냥 넘기지 않는 사람
→ 소수인원·장거리·현장 판단이 중요한 조직에 정확히 맞는 표현

② 에어프레미아가 좋아할 만한 노력 사례

- 이 상황을 더 나아지게 만들 수 있을까를 한번 더 고민
- 비효율적인 부분이 보이면 동료들과 상의해 정리
→ 워크코드형 사고 (본질·임팩트·책임)

③ 에어프레미아가 좋아할 만한 노력 사례

- 단순 수행 X / 팀 효율을 높이는 응용형 인재 ○
- → 에어프레미아가 실제로 원하는 인재상

답변 템플릿

- 저는 ○ ○한 저의 태도, 역량이 에어프레미아에 잘 어울린다고 생각합니다.
- 저는 승무직에서 ○ ○ 한 태도 / 마음가짐은 필수라고 생각하고, 그 다음으로 저는 항상 ○ ○한 기준을 가지고 일해왔습니다. 실제로 ○ ○에서 ○ ○한 업무의 기준을 바탕으로 ○ ○한 상황에서 ○ ○하게 노력한 경험이 있습니다. 이런 경험을 바탕으로, 에어프레미아에서도 ○ ○하는 역할로 기여하고 싶습니다.

“자료집 한권으로 얻을 수 있는 것”

질문 의도

질문속에 숨어있는
면접관의 의도 파악하기

답변 방향

기본질문에도 에어프레미아가 원하는
방향으로 답하는 전략 가이드

합격 답변

'24~'25 에어프레미아 합격생 답변의
공통된 내용과 말투

합격 포인트

기업 분석을 억지로 외우는게 아닌,
자연스럽게 답변에 녹여내는 방법

답변 구조

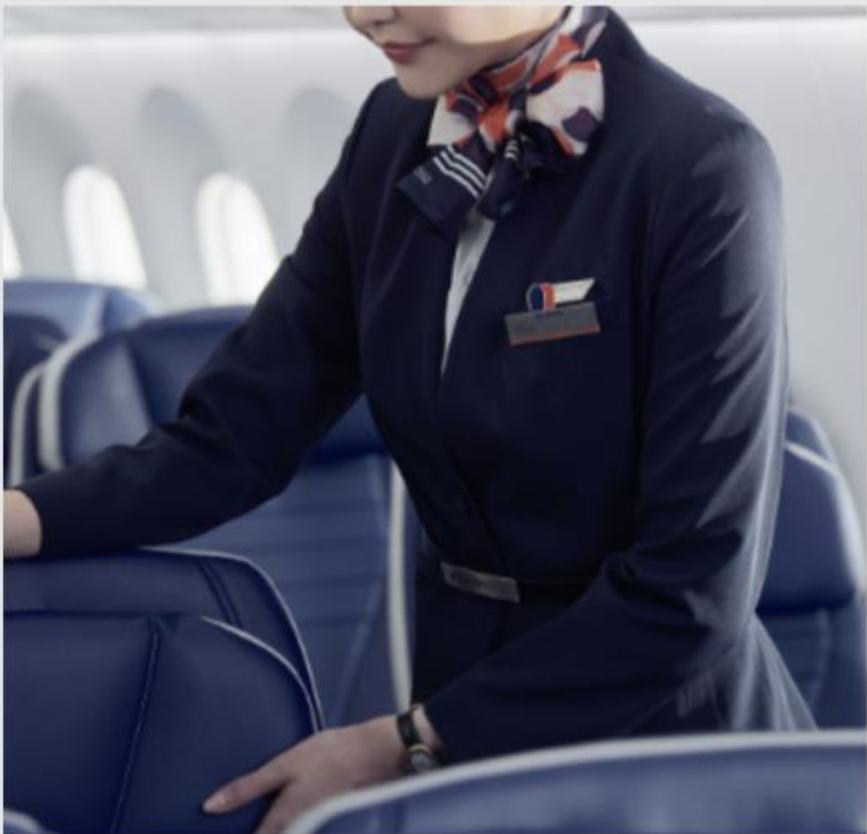
실제 답변에 활용할 수 있는
템플릿

"내일 당장 면접인데
뭐 해야할지 모르겠어요...."

"승무원, 도대체 어떤 사람들이
합격하는지 모르겠어요..."

"이 질문은 왜 물어보는지
모르겠어요..."

"할 말은 있는데 어떻게 표현해야
할지 잘 모르겠어요..."



**승무원 606명 +
최다합격 죠스플라잇**

믿고보는 검증된 인사이트

**오늘 밤 읽고, 내일 면접에서
바로 활용하세요**



얼리 스타터 혜택

사전예약 2만원 할인



~~79,000~~

59,000원



선착순 100명 한정

**지금 사전예약하시면
1/18(일) 메일 일괄 발송**

****회원 가입시 기입한 이메일로 발송됩니다****